



Городской психолого-педагогический центр
Департамента образования города Москвы

ТЕХНОЛОГИЯ АЛЬТЕРНАТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Психолог ГППЦ Федотова Э.Л.

11.03.2016.



2. КОММУНИКАЦИЯ

Коммуникация

Что? - процесс обмена информацией.

Почему? - из-за социальной потребности в совместной деятельности.

Зачем? —

- для восприятия другого, установления и поддержания контакта
- для сообщения кому-л. чего-л.(желаний, мыслей)
- для влияния на другого (получения внимание, просьба, проч)
- для получения и обмена информацией

Как?- преимущественно вербально



3. АЛЬТЕРНАТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

А.К.- дополнительные, неосновные, неречевые средства общения:

- Жестикуляция, язык тела
- Язык жестов
- Письменная речь
- Символы:
 - Картинки
 - Фотографии
 - Рисунки
 - Пиктограммы
 - Знаки
 - Системы символов



цель: научиться использовать средства
А.К. для общения с детьми



Городской психолого-педагогический центр
Департамента образования города Москвы

4. КОМУ НУЖНА А.К.

Кому нужна?

- Нарушения слуха; зрения; зрения и слуха
- Нарушения двигательных навыков; нарушения артикуляции
- Интеллектуальные нарушения
- Эмоциональные нарушения
- Временная невозможность пользоваться речью, травмы

Когда нужна?

- Постоянно
- В начале адаптации – временная помощь
- Для стимуляции и развития речи



5. ЦЕЛИ А.К.

- Для ребенка: формирование и развитие способности выразить свои мысли



Выражение!

- Для педагога: понятно донести информацию до ребенка



Понимание!

- Для обоих: создание работающего способа коммуникации и функционирования

Т.о,

- повышает уровень социализации ребенка
- дает возможность почувствовать себя полноценной личностью
- развивает самооценку и самоуважение
- улучшает качество жизни



6. ВЫБОР А.К.

Диагностика для подбора системы АК

Как? Наблюдение + Беседа + Обследование

Что?

- Наличие коммуникативных действий
- Наличие своих способов/ сигналов
- Понимание устной речи
- Понимание изображений (пиктограмм, картинок, фотографий)
- Понимание жестов
- Умение читать, писать
- Использование приспособлений



ВАЖНО

+ **цель наша:** дать способ выражения ИЛИ
ищем возможность понимания им



7. ПРИНЦИПЫ ВНЕДРЕНИЯ А.К.

- Принцип постоянной поддержки мотивации
- Принцип «от реалистического к абстрактному»



- Принцип комплексности различных систем коммуникации
- Принцип использования в жизни



8. ТРЕБОВАНИЯ К СИМВОЛАМ А.К.

- Жесты должны быть легко выполняемыми, простыми, чтобы по возможности можно было догадаться об их значении.
- Поза для жестов: напротив, на уровне глаз, дающая возможность помощнику помочь сзади сделать жест.
- Картинки должны быть яркими, привлекательными, удобными для манипуляций с ними (приклеивать-отклеивать, опускать в ящик — доставать из ящика).
- Лица и предметы, изображённые на фотографиях, должны быть знакомы ребёнку.
- Предметы и игрушки должны быть яркими и интересными ребёнку.
- Слово должно быть написано крупным четким простым шрифтом.



9. СИСТЕМЫ А.К.

Системы А.К. для ВЫРАЖЕНИЯ себя:

- ✓ **Система Жестов**
- ✓ **Карточная система:**
 - ЛЁБ СИСТЕМА- Символы- пиктограммы
 - PECS - Фото и изображения
- ✓ **Коммуникационные устройства:**
 - Компьютерные приложения и программы
 - Голосовые коммуникаторы: GO TALK
- ✓ **Письменная речь:**
 - Поддержка печатания
 - Письмо в тетради



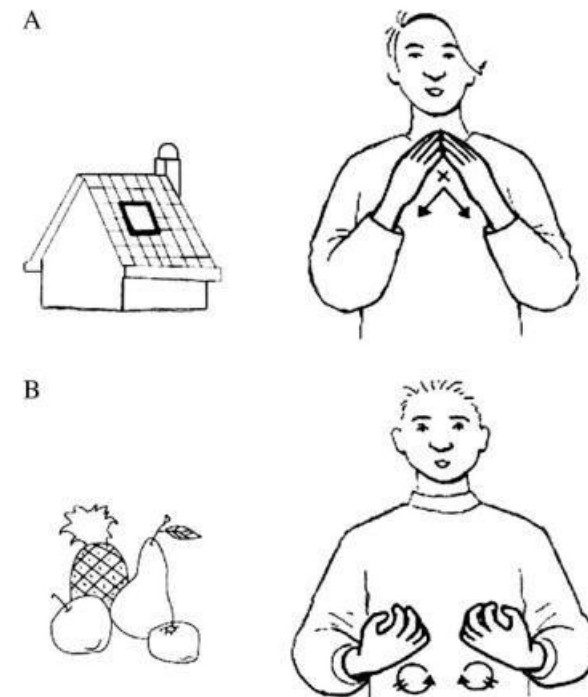
10. СИСТЕМА ЖЕСТОВ

Зачем учить:

- позволяет визуализировать образ того или иного слова, действия;
- стимулируют развитие речи, когда используются совместно со словом, которое проговаривается вслух;
- помогает пользоваться словом, когда нет возможности сказать это речью.

Как учить:

- использовать альбом с крупными картинками или фотографиями, изображающими эти предметы или действия, сопровождая демонстрацию соответствующими жестами;
- альбомы можно включать в сюжетную игру (напр., при изучении распорядка дня);
- всегда сопровождать произносимое слово соответствующим жестом;
- играть в разнообразные пальчиковые игры и стихи.



11. СИСТЕМЫ СИМВОЛОВ

Когда использует ребенок знаки-символы?

- просит что-то,
- комментирует, делится эмоциями.

Как это происходит?

- Ребенок берёт картинку/текст/ символ/фото в руки и передаёт её собеседнику.
- Указывает на неё рукой или дотрагивается пальцем.
- Нажимает на соответствующую кнопку.
- При серьёзных двигательных ограничениях: показывает с помощью указки, прикреплённой к шлему на голове, направлением взгляда.

ВАЖНО: помощник нужен в начале освоения
смысла коммуникации с помощью символов



12. ЛЁБ СИСТЕМА

ЛЁБ СИСТЕМА - 60 символов- пиктограмм с подписями -

10 Групп символов:

- 1) знаки взаимопонимания: я (при аутизме предлагается наклеить фото на карточку), просьба, давать, привет, спасибо, да/хорошо, нет/плохо, прекратить;
- 2) слова, обозначающие качество: тепло, холодно, громко, тихо, большой/много, маленький/мало;
- 3) сообщение о состоянии здоровья: больной, лекарство, врач;
- 4) посуда, продукты питания: кушать, пить, хлеб, фрукты, колбаса;
- 5) предметы домашнего обихода: дом, стол, отдыхать;
- 6) личная гигиена: туалет, спать, мыть, принимать душ;
- 7) игры и занятия: играть, говорить, идти, рисовать, заниматься спортом;
- 8) религия: молиться, церковь;
- 9) чувства и эмоции: я тебя люблю, испуганный, счастливый;
- 10) работа и отдых: мастерская, праздновать, танцевать, работать, учиться.

* «Лёб система. Система символов как вступление в коммуникацию с неумеющими говорить или только изучающими язык детьми». – БелАпди- Минск, 1997.



13. ЛЁБ СИСТЕМА: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ



пиктограмм Р. Леба

Как использовать?

- Вводят при обучении по одной карточке.
- Карточки всегда должны быть в доступе. Например, в личной коробке у каждого ребенка, на коммуникативной доске на липучках, в виде книжечки на брелоке.
- При необходимости ребенок сначала должен иметь возможность привлечь к себе внимание- таким «привлекателем внимания» м.б. звонок, игрушка-пищалка, какой-то знак.
- Ребенок находит и показывает/ передает/ указывает/ смотрит на нужный символ, сообщая т.о. о своем желании.
- Ребенок может выбрать из 2-3 предложенных символов желаемое.
- Взрослый называет изображенное и при необходимости дублирует символ жестом; выполняет просьбу.



14. PECS - picture exchange communication system

ПЕКС Чему учит?- формирует целенаправленное общение

Выражать себя:

1. Просить желаемое (предмете).
2. Просить о помощи.
3. Просить о перерыве.
4. Отвечать «Да»/Согласие
5. Отвечать «Нет»/ Отказ
6. Комментировать происходящее

Понимать других:

1. Реагировать на просьбу « жди»
2. Выполнять инструкцию
3. Следовать расписанию
4. Спокойно реагировать на смену деятельности



*«Система альтернативной коммуникации с помощью карточек (PECS).

Руководство для педагогов» - Л.Фрост, Э. Бонди - Москва, 2011



15. PECS: ЭТАПЫ

Как учить пользоваться карточками:

0. Поиск предпочтений— того, что ребенок захочет
1. Обмен 1 карточки на 1 предмет (требуется помощник)- обучение спонтанному общению
2. Введение «коммуникативной книги» - развитие настойчивости в общении
3. Различение привлекательной и непривлекательной карточек — просить то, что хочешь
4. Использование «полоски для предложения»: карточка «я хочу»- просить фразой
- 4а. Обучение свойствам/качествам предметов, которые хочешь- карточки с признаком
5. Ответ на вопрос: «что ты хочешь?»
6. Комментирование ребенком происходящего — использование «я вижу/слышу/чувствую...



16. PECS: ВВЕДЕНИЕ А.К.

Цикл интеракции:

- 1) я что-то хочу (увидел /представил это) -
- 2) заявляю о своем желании: беру карточку-несу-отдаю ее –
- 3) получаю желаемое.

Первый этап обучения — формирование навыка подавать карточку с изображённым предметом или действием для выражения просьбы кому-л. Когда ребёнок видит предмет, который хочет получить, он соответствующую карточку, протягивает её партнёру по общению и оставляет в его руке. На данном этапе обучения присутствуют двое взрослых. Один из взрослых — коммуникативный партнёр — сидит напротив ребёнка и держит в руках предмет, который ребёнок хочет получить. Второй взрослый — помощник — сидит позади ребёнка и физически (своей рукой) направляет руку ребёнка к картинке, помогает ему взять её и протянуть К.П.-ру. Чтобы не подавить инициативу ребёнка, ни один из взрослых не должен обращаться к ребёнку с вопросом: «Что ты хочешь?» или с инструкциями: «Если хочешь конфетку, то дай картинку!» Важно, чтобы оба взрослых молчали. К.П. может приблизить желаемый предмет к ребёнку, чтобы побудить его инициативу, но без слов. П. должен внимательно следить за движениями ребёнка, и как только ребёнок начинает тянуть руку к предмету — направить его руку к карточке и помочь ему её взять и протянуть К.П.— и всё это тоже молча. Когда ребёнок кладёт карточку в руку К.П., только тогда тот произносит наименование данного предмета и даёт его ребёнку. Т.о. К.П. озвучивает просьбу ребёнка, и в дальнейшем тот, если научится имитировать слова, сможет сопровождать ими просьбу.



17. КОММУНИКАЦИОННЫЕ УСТРОЙСТВА

Компьютерные программы, мобильные приложения с озвучкой или без

Как работают?

-как карточные системы коммуникации с возможностью озвучки составленного слова или текста



- <http://autism-soft.ru/>
- <https://itunes.apple.com/ru/app/autizm-obsenie>



18. ГОЛОСОВЫЕ КОММУНИКАТОРЫ

Go Talk – коммуникатор, позволяющий много раз записывать в ячейки голосовые тексты, воспроизводимые при нажатии. На бумаге в ячейках могут быть фото, пиктограмма, картинка, текст, фраза, в зависимости от того, что ребенку нужно.

Зачем? - удобен, портативен, относительно независим от помощника.

Как использовать? - искать партнера по общению, подходить к нему, привлекать его внимание, нажимать нужное сообщение.

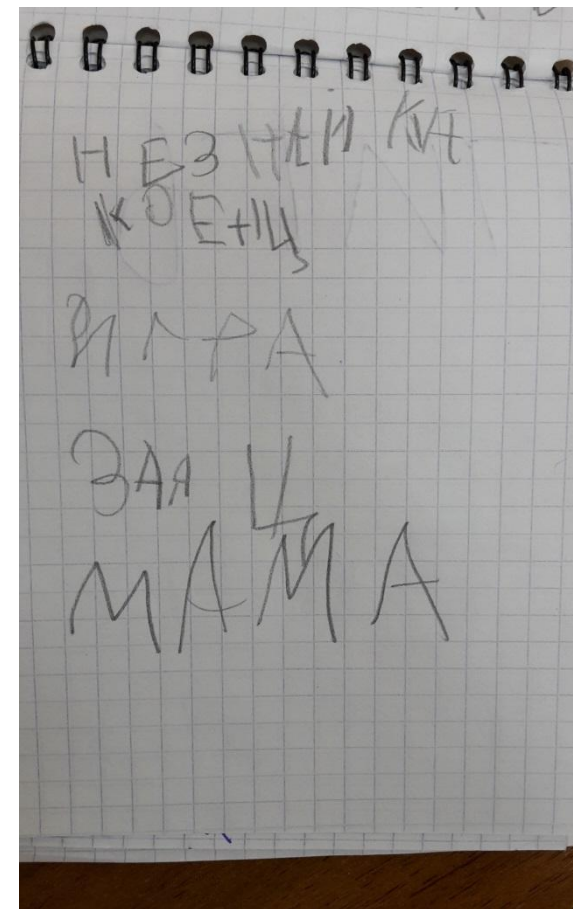


19. ПИСЬМЕННАЯ РЕЧЬ

Как развить коммуникативную направленность письма (при отсутствии устной речи)?

Этапность как в PECS:

- Как только ребенок проявил заинтересованность и инициативу, научите писать желаемое словом, и тут же дайте желаемое
- Далее учите привлекать внимание к собеседнику
- Потом научите обращаться письменной фразой
- Обучайте навыкам социального взаимодействия: приветствию, прощанию



20. ДА\НЕТ- СИСТЕМА

Как ребенок может выразить несогласие?

- 1 - жестом «нет»
- 2 - движением головы
- 3 – движением руки
- 4 – выбором из двух «говорящих» кнопок на коммуникаторе
- 5 – указанием на одну из картинок, обозначающую «нет/несогласие»
- 6 - указанием на слово «НЕТ» на одном листе с «ДА»
- 7 - написанием /печатанием слова «нет», «не хочу»
- 8 - звуком «не»



21. ЗАНЯТИЯ ДЛЯ ЗАКРЕПЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ А.К.

- Совместное составление расписания с использованием символов
- Работа с коммуникативной доской
- Манипулирование игрушками с жестовым сопровождением.
- Совместное рассматривание картинок
- Одновременное рисование
- Соотнесение объектов и картинок разной степени абстракции с написанным словом.
- Прикрепление картинок, графических изображений в самых распространённых местах, введение в рутину.
- Рассматривание коммуникативных книг, тематических книг.
- Составление фотоальбома про себя.
- Работа с альбомами с картинками и фотографиями.
- Составление ритмических стихов с жестами.
- Использование набора коммуникативных карт в ящике или на брелоке.



22. КАК ОТКАЗАТЬ РЕБЕНКУ

**Если у ребенка на запрет или отказ
выраженная эмоциональная реакция:**

- Научить ждать (м. использовать карточку «жди»)
- Показать пустую емкость (смотри, тут нет)
- Договориться – с помощью жетонной полоски
- На карточном расписании показать, когда будет то, что он хочет
- Предложить альтернативу
- Использовать знак «нет» на карточку желаемого
- .. Сказать «нет», не забирая «язык»- карточки А.К.



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

Федотова Элина Леонидовна
ГППЦ ТО Тверское
fedotovaelina@yandex.ru



Городской психолого-педагогический центр
Департамента образования города Москвы